

Allgemeine Geschäftsbedingungen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen der SUTER INOX AG

1. Geltung

Die unter diesem Abschnitt A vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» (nachfolgend AGB) regeln sämtliche Rechte und Pflichten im Verhältnis der Suter Inox AG („SUTER“) zu ihren Kunden. Für Bestellungen unserer Kunden via Online-Shop (www.suter.ch) gelten ergänzend die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Shop unter: www.suter.ch.

2. Allgemeines

Ausnahmen, Nebenabreden, Änderungen etc., bedingen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleiben die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird. Neue Versionen der AGB werden auf dem Internet (www.suter.ch) in den verfügbaren Sprachen publiziert und treten ohne schriftliche Einsprache des Kunden innert Monatsfrist in Kraft.

3. Auftragsbestätigung

Der Inhalt der Auftragsbestätigung von SUTER an den Kunden gilt ohne unverzügliche Meldung allfälliger Beanstandungen durch den Kunden als angenommen.

3.1 Kataloge / Preislisten / Offerten

Die Informationsunterlagen, Kataloge, Zeichnungen, Preislisten und Offerten sind unverbindlich und dienen ausschliesslich der näheren Orientierung. Sortiments- und Preisänderungen sind jederzeit ohne Vorankündigung vorbehalten. Der Inhalt der Informationsunterlagen (Kataloge, Broschüren, Zeichnungen, Internet) ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschliesslich derjenigen des auszugsweisen Abdrucks sowie der fotomechanischen und elektronischen Wiedergabe bleiben der ausdrücklichen und vorherigen sowie schriftlichen Bestätigung durch SUTER vorbehalten.

3.2 Technische Machbarkeiten

Wir behalten uns vor, die technische Machbarkeit mit der Auftragserteilung abschliessend zu prüfen. Bei offensichtlichen Programmfehlfunktionen seitens SUTER ist die Offerte nicht verbindlich. Die Annahme derartiger Offerten durch den Kunden führt nicht zum Zustandekommen eines Vertrages mit SUTER.

4. Preise

Alle in den Verkaufsunterlagen aufgeführten Preise verstehen sich als unverbindliche Preisempfehlung (UVP) in Schweizer Franken. Der Händler ist in seiner Preisgestaltung frei. Ohne andere Regelung verstehen sich sämtliche Preise exkl. Mehrwertsteuer, in üblicher Verpackung, ohne Transport und ohne Versicherung.

5. Lieferbedingungen

Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist der schriftliche Kaufvertrag oder die Auftragsbestätigung massgebend. Leistungen, die darin nicht enthalten sind, werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Teillieferungen sind zulässig und werden in Rechnung gestellt. Bei Camion-Lieferungen wird vorausgesetzt, dass das Personal des Kunden beim Abladen behilflich ist. Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen einer schriftlichen Abmachung mit SUTER. Änderungskosten und bereits erbrachte Leistungen bei Annullierung gehen zu Lasten des Kunden.

5.1 Lieferfrist

Lieferfristen dienen als Richtlinien und sind als solche für SUTER nicht verbindlich, soweit sie von SUTER nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesichert werden. SUTER bemüht sich, Liefertermine auch bei Auftreten von nicht vorauszusehenden Schwierigkeiten einzuhalten. Die Nichteinhaltung von Lieferterminen berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag, noch zur Geltendmachung von Schadenersatz oder Konventionalstrafen.

5.2 Lieferungen in der Schweiz

Die Lieferungen erfolgen franko Domizil des Kunden. Ausgenommen davon sind Expresslieferungen, Baustellenlieferungen, Terminlieferungen, Lieferungen an einen anderen Ort als das Domizil des Kunden und Lieferungen ohne Zufahrtsmöglichkeit. Die Wahl des Transportmittels steht SUTER zu.

5.3 Lieferungen im Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland verstehen sich die Preise ex works (EXW) Schinznach-Bad und Dulliken gemäss aktuell gültigen Incoterms.

5.4 Mindestbestellwert

Bis zu einem Netto-Warenwert von CHF 60.– erheben wir einen Versandkostenbeitrag.

5.5 Dienstleistungen

Die vertraglich vereinbarten Preise für die Lieferung von Waren beinhalten lediglich den Preis für die Ware. Nicht eingeschlossen sind Leistungen, welche SUTER im Zusammenhang mit Lieferung, Abänderung, Einbau etc. der Ware erbringt. Solche Leistungen werden, sofern nicht anders vereinbart, gesondert in Rechnung gestellt.

6. Zahlungen

Alle Zahlungen sind grundsätzlich an den Geschäftssitz von SUTER zu leisten, 30 Tage rein netto oder gemäss Auftragsbestätigung bzw. Rechnung. Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden an Sachen der SUTER ist vollumfänglich wegbedungen. Der Kunde verpflichtet sich, auf die Geltendmachung von Retentions- und Rückbehaltungsrechte gegenüber SUTER zu verzichten.

7. Eigentumsvorbehalt

Die von SUTER gelieferten Produkte bleiben Eigentum von SUTER, bis SUTER den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat. SUTER ist berechtigt, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB oder anderer am Domizil des Kunden geltenden gesetzlichen Bestimmungen im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen (Wohn-)Sitz des Kunden einzutragen. Mit der wirksamen Auslösung einer Bestellung erklärt der Kunde zugleich sein Einverständnis zur Eintragung eines rechtswirksamen Eigentumsvorbehaltes resp. sämtliche notwendigen Erklärungen (insb. Formular 48aI des Bundesamts für Justiz) abzugeben, die für die Eintragung im Eigentumsvorbehaltsregister notwendig sind. Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von SUTER gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken angemessen zu schützen und zu versichern.

8. Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, den Einbau und die Inbetriebnahme von gelieferter Ware entsprechend den Richtlinien von SUTER selbst vorzunehmen.

9. Übergang von Nutzen und Gefahr

Erfolgt die Auslieferung der Ware durch SUTER, so gehen Nutzen und Gefahr bei Ablieferung am vereinbarten Lieferort auf den Kunden über. Allfällige, sichtbare Transportschäden sind SUTER und dem Frachtführer durch den Kunden sofort bei Annahme schriftlich anzuzeigen. Unterbleibt eine solche unverzügliche Anzeige, besteht seitens SUTER keinerlei Haftung für Transportschäden. Werden die Produkte vom Kunden abgeholt, gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, sobald SUTER die Ware an deren Sitz zur Abholung zur Verfügung stellt (ex works – gemäss aktuellen Incoterms).

10. Abnahme

Etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen muss der Kunde unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innert 5 Arbeitstagen nach Anlieferung bzw. Abholung, SUTER schriftlich und unter Angabe des Mangels bekannt geben.

Eine Verlängerung der Rügefrist bedarf der schriftlichen Vereinbarung beider Parteien, weshalb insbesondere einseitig durch den Kunden erklärte Vorbehalte oder anderslautende eigene AGB keine Verlängerung oder Unterbrechung der Rügefrist bewirken.

11. Garantie / Gewährleistung

Ohne spezielle anderslautende schriftliche Vereinbarung leistet SUTER für alle SUTER-Produkte und deren Zubehör eine Garantie für Material und Funktionstüchtigkeit während zwei Jahren ab Lieferdatum. Die Garantie / Gewährleistung umfasst den Ersatz des Produktes, jedoch nicht deren Ein- bzw. Ausbau oder Dritteleistungen. Forderungen, die den Rechnungsbetrag überschreiten, können nicht geltend gemacht werden. SUTER kann für Folgeschäden, ausser in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, nicht haftbar gemacht werden.

Nicht als Mängel gelten Fehler und Störungen, die SUTER nicht zu vertreten hat, insbesondere aufgrund natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt, unsachgemässer Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritte, übermässige Beanspruchung oder ungewöhnlicher Umgebungseinflüsse.

Zur unsachgemässen Behandlung im Sinne dieses Abschnitts gehört insbesondere die Nichteinhaltung der Pflegehinweise der Suter Inox AG gemäss [Pflegeanleitung](#).

11.1 Garantie / Gewährleistung für Handelsprodukte

Sofern die Herstellergarantie für Handelsprodukte über die Garantie von SUTER hinausgeht, verweisen wir auf die Garantiebedingungen des Herstellers unter: www.suter.ch/Garantieleistungen

12. Rückgaberecht bei Mängeln

Eine Rücksendung von mangelhaften Produkten durch den Kunden bedarf der Beilage einer fristgerecht erfolgten Rüge gem. Ziff. 12.1 eine detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges.

12.1 Rückgaberecht bei Fehlbestellungen

Tätigt der Kunde eine Fehlbestellung und will er die Ware an SUTER zurückgeben, so gelten nachstehende Konditionen:

Standardprodukte

Nimmt SUTER das Produkt zurück, so entsteht hieraus dem Kunden kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, sondern SUTER erstellt für den Kunden eine Gutschrift über 80% des Nettowarenwertes des retournierten Produktes, welches bei der nächsten, innerhalb eines Jahres erfolgenden, Bestellung des Kunden an den Kaufpreis angerechnet wird. Weitere Abzüge behält sich SUTER vor. Die Rücklieferung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die retournierte Ware muss originalverpackt und frei von jeglichen Mängeln sein.

Spezialanfertigungen und «nicht-Katalogartikel»

Spezialanfertigungen und «nicht-Katalogartikel» sind von der Rücknahme durch SUTER ausgeschlossen. Es handelt sich um Produkte, die auf Wunsch des Kunden speziell hergestellt oder beschafft wurden, wie z.B. Massanfertigungen, Spülen mit individuellen Konfigurationen (Dispenserlochbohrung, Kundenlogo-Prägung, Farbspülen) Armaturen, Dunstabzugshauben, usw.

13. Schadenersatz

13.1 Aufgrund Vorsatz

SUTER haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit oder für einen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen beschränkt sich die Haftung von SUTER auf die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftpflichtgesetzes (PrHG) und für Kunden mit (Wohn-)Sitz ausserhalb der Schweiz der EU-Richtlinie 85/374 EWG vom 25.07.1985 wegen der Verletzung oder Tötung einer Person oder wegen der Beschädigung oder Zerstörung einer Sache.

Darüber hinaus ist jede weitere Haftung von SUTER, insbesondere für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden ausgeschlossen.

SUTER's Haftung ist auch in Fällen grober Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn keiner der oben aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.

Ausserhalb einer Haftung nach dem PrHG und in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ist die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an Rechtsgütern des Kunden oder Dritten, z.B. Schäden an anderen Sachen jedoch ganz ausgeschlossen.

13.2 Aufgrund Fehler

Die Regelungen des vorstehenden Abschnitts 13.1 erstrecken sich auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund. Insbesondere wegen Mängel, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

14. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen streng vertraulich behandelt. Einzelheiten zum Schutz personenbezogener Daten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von SUTER, abrufbar unter <https://www.suter.ch/datenschutzbestimmungen>. Die separate Datenschutzerklärung bildet integrierender Bestandteil dieser AGB.

15. Diverses / Gerichtsstand

SUTER kann ihre Forderungen mit Gegenforderungen des Kunden verrechnen. Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der SUTER zu verrechnen. Sofern schriftlich nicht anders vereinbart, können die vertraglichen Rechte und Pflichten weder übertragen noch an Dritte abgetreten werden.

Für allfällige Streitigkeiten zwischen SUTER und dem Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980). Gerichtsstand ist soweit vereinbar Schinznach-Bad. SUTER ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden auch an seinem Geschäfts- oder Wohnsitz in Anspruch zu nehmen. Die Haftung von SUTER ist ausser in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie in Produkthaftpflichtfällen (PrHG) auf maximal CHF 50'000.– je Schadenfall limitiert.

Suter Inox AG, Schinznach-Bad (Schweiz)

Gültig ab 1. März 2024

Ersetzt Version vom 1. März 2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen Suter-Online

B. Allgemeine Geschäftsbedingungen der SUTER INOX AG für den Online-Shop

1. Allgemeines

Für alle Bestellungen und Lieferungen via Online-Shop gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen Suter-Online ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für natürliche Personen mit Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein sowie juristische Person und für öffentlich-rechtliche Anstalten und Körperschaften sowie für Kollektiv- und Kommanditgesellschaften mit Geschäftssitz in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Wenn eine Bestellung endgültig abgeschickt wurde, so ist diese verbindlich.

2. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) netto, exklusiv der gesetzlichen MwSt.

3. Lieferbedingungen

Die Lieferungen erfolgen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein in der Regel innert 4-5 Arbeitstagen. Sollte SUTER einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben, wird der Kunde umgehend informiert, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden.

3.1 Liefergebiet

Schweiz und Liechtenstein.

3.2 Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 20.–.

3.3 Versandkosten

SUTER versendet Artikel innerhalb der Schweiz versandkostenfrei ab einem Bestellwert von CHF 60.–. Für Expresslieferungen wird ein Zuschlag erhoben.

4. Zahlungskonditionen

Lieferungen erfolgen gegen Kreditkartenzahlung (MasterCard, Visa, PostFinance Card, PostFinance E-Finance).

5. Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, den Einbau und die Inbetriebnahme von gelieferter Ware entsprechend den Richtlinien von SUTER selbst vorzunehmen. Für fehlerhafte Montage und Einbau übernimmt SUTER keine Haftung.

6.1 Beanstandungen

Etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen muss der Kunde unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 5 Werktage nach Anlieferung schriftlich per E-Mail und unter Angabe der Mängel an kundendienst@suter.ch mitteilen.

6.2 Garantie / Gewährleistung

Ohne spezielle anderslautende schriftliche Vereinbarung leistet SUTER für alle SUTER-Produkte und deren Zubehör eine Garantie für Material und Funktionstüchtigkeit während zwei Jahren ab Lieferdatum. Die Garantie umfasst den Ersatz des Produktes, jedoch nicht deren Ein- bzw. Ausbau oder Drittleistungen. Forderungen, die den Rechnungsbetrag überschreiten, können nicht geltend gemacht werden. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausser in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

6.3 Garantie / Gewährleistung für Handelsprodukte

Sofern die Herstellergarantie für Handelsprodukte über die Garantie von SUTER hinausgeht, verweisen wir auf die Garantiebedingungen des Herstellers unter: www.suter.ch/Garantieleistungen

6.4 Rückgaberecht bei Mängeln

Eine Rücksendung von mangelhaften Produkten bedarf der Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges. Es gilt eine Frist von 14 Wochentagen ab Lieferung.

6.5 Rückgaberecht bei Fehlbestellungen

Nimmt SUTER das Produkt zurück, so entsteht hieraus dem Kunden kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. SUTER erstellt für den Kunden eine Gutschrift über 80% des Nettowarenwertes des retournierten Produktes, welches bei der nächsten, innerhalb eines Jahres erfolgenden, Bestellung an den Kaufpreis angerechnet wird. Weitere Abzüge behält sich SUTER vor. Die Rücklieferung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden und muss originalverpackt und einwandfrei sein. Rücksendungen mit Bestellbestätigung an folgende Adresse:

Suter Inox AG
Kundendienst
Schachenstrasse 20
CH-5116 Schinznach-Bad
T +41 58 263 64 80
kundendienst@suter.ch

7. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen streng vertraulich behandelt. Einzelheiten zum Schutz personenbezogener Daten natürlicher Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von SUTER, abrufbar unter <https://www.suter.ch/datenschutzerklaerung>. Die separate Datenschutzerklärung bildet integrierender Bestandteil dieser AGB.

8. Urheberrecht

Der Inhalt des Online-Shops ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschliesslich derjenigen des auszugsweisen Abdrucks sowie der fotomechanischen und elektronischen Wiedergabe bleiben der ausdrücklichen und vorherigen sowie schriftlichen Bestätigung von SUTER vorbehalten.

9. Diverses / Gerichtstand

SUTER kann ihre Forderungen mit Gegenforderungen des Kunden verrechnen. Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der SUTER zu verrechnen. Sofern schriftlich nicht anders vereinbart, können die vertraglichen Rechte und Pflichten weder übertragen noch an Dritte abgetreten werden.

Für allfällige Streitigkeiten zwischen SUTER und dem Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980). Gerichtsstand ist soweit vereinbar Schinznach-Bad. SUTER ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden auch an seinem Geschäfts- oder Wohnsitz in Anspruch zu nehmen. Die Haftung von SUTER ist ausser in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie in Produkthaftpflichtfällen (PrHG) auf maximal CHF 50'000.– je Schadenfall limitiert.

C. Allgemeine Geschäftsbedingungen der SUTER INOX AG Online-Shop für Endverbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union

§ 1 Allgemeines

(1) Massgebend für die beiderseitigen Rechte und Pflichten sind unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Handel („AGB“). Ihr Vertragspartner ist: Suter Inox AG, Schachenstrasse 20, CH-5116 Schinznach-Bad, T +41 58 263 64 00, suter@suter.ch, (nachfolgend SUTER)

Vorsitzender der Geschäftsleitung Marco Suter; Handelsregister-Nummer: CHE-101.526.742, MWST-Nummer: CHE-101.526.742, Datenschutzbeauftragter: Schweiz: Peter Wernli c/o SUTER INOX AG, Schweiz, T +41 58 263 64 00, peter.wernli@suter.ch; Vertreter in der EU: reichert & reichert Rechtsanwaltskanzlei, Max-Porzig-Strasse 1, D-78224 Singen, Reichenaustrasse 19a, D-78467 Konstanz, E-Mail: kanzlei@reichert-reichert.de

(2) Diese AGB gelten nicht zur Verwendung gegenüber (1) einer Person, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (Unternehmer) und (2) Juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögens oder (3) Endverbraucher mit Wohnsitz oder ständigem Aufenthalt ausserhalb der Europäischen Union (EU), insbesondere der Schweiz und Liechtenstein.

(3) Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie im Individualvertrag mit dem Kunden schriftlich vereinbart werden.

(4) Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit unserer übrigen AGB hiervon nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich bereits jetzt, die unwirksame durch eine wirksame Klausel zu ersetzen, welche der unwirksamen Klausel entspricht oder ihr wirtschaftlich möglichst nahekommt.

§ 2 Vertragsabschluss und Vertragsinhalt

(1) Angebote im SUTER Online-Shop sind unverbindlich. Mit dem Anklicken des Buttons „kostenpflichtig kaufen“ gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot über den Kauf des im Warenkorb befindlichen Produktes SUTER gegenüber zu den Bestimmungen dieser AGB ab. Ein rechtswirksamer Kaufvertrag kommt erst mit dem Eingang der SUTER Auftragsbestätigung per E-Mail zustande.

(2) Auskünfte, Beratung über anwendungstechnische Fragen etc. erfolgen stets unverbindlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung. Der anderen Partei überlassene Muster sind hinsichtlich ihrer Eigenschaften unverbindlich, es sei denn, dass SUTER schriftlich Eigenschaften zusichert.

(3) Alle Verkäufe werden nur zu den im Warenkorb bestimmten Lieferungsterminen, Mengen und Qualitäten abgeschlossen.

§ 3 Lieferung und Lieferungstermin

(1) Die Lieferung der Ware erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, vom Sitz der SUTER, Schinznach-Bad oder Dulliken (Schweiz). SUTER wählt Versandart und -weg, wobei eine möglichst kostengünstige Versandart und die Berücksichtigung der Kundenwünsche beachtet werden.

(2) SUTER liefert alternativ per Paketversand oder per Spedition und teilt dem Kunden mit der Bestätigung den voraussichtlichen Liefertermin mit.

Die Lieferfrist beträgt bei Lieferungen in die EU erfahrungsgemäss 7-10 Werktage ab Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden.

§ 4 Zahlung

(1) SUTER versendet die Rechnung per E-Mail an die vom Kunden übermittelte Rechnungs- und Lieferanschrift in der EU. Die Rechnung erfolgt jeweils ohne MWST, jedoch zuzüglich etwa anfallender Zölle und der Einfuhrumsatzsteuer sowie der Transportkosten.

(2) Die Zahlung erfolgt nur über Kreditkarte oder Vorkasse. Bei Vorkasse wird der Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Kalendertagen überwiesen. So lange ist die Ware für den Kunden reserviert. Bei der Überweisung ist die Auftrags- und Rechnungsnummer anzugeben.

- (3) Zahlungen werden stets zur Begleichung der ältesten fälligen Forderung zuzüglich der darauf aufgelaufenen Verzugszinsen verwendet.
- (4) Massgeblich für den Tag der Abfertigung der Zahlung ist in jedem Fall das Datum auf dem Poststempel. Bei Banküberweisung gilt der Vortag der Gutschrift der Bank von SUTER als Tag der Abfertigung der Zahlung.
- (5) Bei Zahlungen nach Fälligkeit werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz berechnet.
- (6) SUTER ist vor vollständiger Zahlung fälliger Rechnungsbeträge einschliesslich Zinsen zu keiner weiteren Lieferung aus irgendeinem laufenden Vertrag verpflichtet. Die Geltendmachung eines Verzugschadens bleibt daneben unberührt.
- (7) Bei Zahlungsverzug des Kunden oder bei drohender Zahlungsunfähigkeit oder sonstiger wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden kann SUTER nach Setzung einer Nachfrist von 10 Werktagen für noch ausstehende Lieferungen aus irgendeinem laufenden Vertrag vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz geltend machen.
- (8) Die Aufrechnung mit und die Zurückbehaltung von fälligen Rechnungsbeträgen ist nur bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Sonstige Abzüge sind unzulässig.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum von SUTER.

§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher (Konsumenten)

(1) Kunden sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den abgeschlossenen Kaufvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt hierbei 14 Tage ab dem Tag,

- an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die Waren erhalten hat, oder wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die Waren getrennt geliefert werden, sobald der Kunde oder der von ihm benannte Dritte, der nicht Frachtführer ist, die letzte Ware erhalten hat, oder

- an dem der Kunde oder der von ihm benannte Dritte die Ware, soweit sie in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert worden ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück erhalten hat.

Voraussetzung ist hierbei, dass der Dritte nicht Frachtführer ist.

(2) Das Widerrufsrecht des Kunden ist wirksam ausgeübt, wenn er SUTER durch eine eindeutige schriftliche Widerrufserklärung an folgende Anschrift informiert:

Suter Inox AG
Schachenstrasse 20
CH-5116 Schinznach-Bad
T +41 58 263 64 00
suter@suter.ch

Die Widerrufsfrist ist auch gewahrt, wenn der Kunde den Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist an SUTER absendet.

(3) Das Widerrufsrecht des Kunden ist dagegen ausgeschlossen bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden massgeblich ist, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

(4) Widerruft der Kunde den Vertrag wirksam, so wird SUTER alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen und verrechnete Lieferkosten spätestens 14 Tage nach Zugang der Mitteilung über den Widerruf des Kunden erstatten. Diese Rückzahlung erfolgt für den Kunden kostenfrei. SUTER behält sich vor, dasselbe Zahlungsmittel zu verwenden, das der ursprünglichen Zahlungstransaktion zugrunde gelegen hat.

(5) SUTER ist berechtigt, die Rückzahlung so lange zu verweigern, bis die Ware in einwandfreiem Zustand und originalverpackt eingetroffen ist.

(6) Die Frist zur Rücksendung der Ware beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde SUTER über den Widerruf schriftlich unterrichtet hat. Zur Wahrung der Frist genügt es, dass die Ware vor Fristablauf an SUTER abgesendet worden ist.

(7) Der Kunde trägt hierbei die Kosten der Rücksendung.

(8) Der Kunde hat nur dann Wertersatz zu leisten, wenn die Ware aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden nicht bestimmungsgemässen Gebrauch der Ware zurück zu führen ist.

§ 7 Abnahmeverzug

Schweigt der Kunde oder lehnt er die Zahlung und/oder Abnahme der Lieferungen ausdrücklich ab, so kann SUTER vom Vertrag zurücktreten. Allfällige Umtriebskosten werden dem Kunden verrechnet. Es gelten weiter die gleichen Regeln wie im folgenden Abschnitt.

§ 8.1 Rückgaberecht bei Fehlbestellungen

Nimmt SUTER das Produkt zurück, so entsteht hieraus dem Kunden kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, sondern SUTER erstellt für den Kunden eine Gutschrift über 80% des Nettowarenwertes des retournierten Produktes, welches bei der nächsten, innerhalb eines Jahres erfolgenden, Bestellung des Kunden an den Kaufpreis angerechnet wird. Weitere Abzüge behält sich SUTER vor. Die Rücklieferung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden und muss originalverpackt und frei von jeglichen Mängeln sein. Rücksendungen mit Bestellbestätigung an folgende Adresse:

Suter Inox AG
Kundendienst
Schachenstrasse 20
CH-5116 Schinznach-Bad
T +41 58 263 64 80
kundendienst@suter.ch

§ 8.2 Mängelrügen

(1) Im Falle von Mängeln gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Mängelhaftung.

(2) Für Käufer, d.h. für Personen, die den Abschluss des Vertrages mit SUTER in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit herbeigeführt haben und für juristische Personen des öffentlichen Rechts sowie für Endverbraucher gelten ausschliesslich die nachstehenden Bestimmungen:

Mängelrügen müssen innerhalb von 10 Werktagen nach Empfang der Ware bei SUTER schriftlich eingehen. Nach begonnener Verarbeitung der gelieferten Ware ist jede Beanstandung offener Mängel ausgeschlossen.

Werden die Mängelrügen von SUTER anerkannt, so behält sich SUTER das Recht auf Mangelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ersatzware innerhalb von 30 Werktagen nach Eingang der Ware bei SUTER vor. In diesem Fall übernimmt SUTER die Frachtkosten. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, so hat der Kunde nur das Recht, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Nach Ablauf der vorstehenden Frist von 30 Werktagen hat der Kunde nur das Recht, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Rechte, insbesondere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Versteckte Mängel hat der Kunde unverzüglich nach deren Entdeckung SUTER gegenüber zu rügen. Der Kunde kann aufgrund des rechtzeitig gerügten Mangels nur den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten, soweit die in vorstehendem Absatz genannte Rügefrist abgelaufen ist.

(3) Geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe und der Masse sowie des Gewichts der Ware oder das Design können vom Kunden nicht beanstandet werden. Dies gilt auch für handelsübliche Abweichungen, es sei denn, dass SUTER vorab eine mustergetreue Lieferung schriftlich zugesagt haben.

(4) SUTER gewährt auf ihre Produkte eine Garantie, die gemäss den jeweils gültigen Garantiebestimmungen, die dem Produkt beigelegt werden, festgelegt sind.

§ 9 Garantie / Gewährleistung

Ohne spezielle anderslautende schriftliche Vereinbarung leistet SUTER für alle SUTER -Produkte und deren Zubehör eine Garantie für Material und Funktionstüchtigkeit während zwei Jahren ab Lieferdatum. Die Garantie / Gewährleistung umfasst den Ersatz des Produktes, jedoch nicht deren Ein- bzw. Ausbau oder Drittleistungen. Nicht von der Garantie umfasst sind Fehler und Störungen, die insbesondere aufgrund natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt, unsachgemässer Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung oder ungewöhnlicher Umgebungseinflüsse entstehen. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausser in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Zur unsachgemässen Behandlung im Sinne dieses Abschnitts gehört insbesondere die Nichteinhaltung der Pflegehinweise der Suter Inox AG gemäss [Pflegeanleitung](#).

§ 9.1 Garantie / Gewährleistung für Handelsprodukte

Für Handelsprodukte verweisen wir auf die Garantiebedingungen des Herstellers:

www.suter.ch/Garantieleistungen

§ 10 Schadensersatz

(1) SUTER haftet in Fällen des Vorsatzes oder der Fahrlässigkeit oder für einen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet SUTER nur nach dem Produkthaftungsgesetz (PrHG), wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

(2) Für Unternehmer, d.h. für Personen, die den Abschluss des Vertrages mit SUTER in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit herbeigeführt haben und für juristische Personen des öffentlichen Rechts sowie für Endverbraucher gelten für den Schadensersatz ausschliesslich die nachstehenden Bestimmungen:

SUTER haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit oder für einen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet SUTER nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Ansonsten ist eine Haftung für den mittelbaren Schaden ausgeschlossen.

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. SUTER haftet auch in Fällen grober Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn keiner der in Satz 2 dieses Absatzes aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.

Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an Rechtsgütern des Kunden oder Dritten, z.B. Schäden an anderen Sachen ist jedoch ganz ausgeschlossen. Dies gilt nicht soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit gehaftet wird.

Die Regelungen der vorstehenden Absätze erstrecken sich auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund. Insbesondere wegen Mängel, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

§ 11 Gewerbliche Schutzrechte SUTER

Der Inhalt der Informationsunterlagen (Kataloge, Broschüren, Zeichnungen, Internet, Online-Shop) ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschliesslich derjenigen des auszugsweisen Abdrucks sowie der fotomechanischen und elektronischen Widergabe bleiben der ausdrücklichen und vorherigen sowie schriftlichen Bestätigung durch SUTER vorbehalten.

§ 12 Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, den Einbau und die Inbetriebnahme von gelieferter Ware entsprechend den Richtlinien von SUTER selbst vorzunehmen.

§ 13 Sonstige Bestimmungen

(1) Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist für Endverbraucher mit Wohnsitz in der EU jeweils deren Wohnsitz.

(2) Für Unternehmer ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis – soweit gesetzlich zulässig – immer der Sitz der SUTER INOX AG in CH-Schinznach-Bad insbesondere das Bezirksgericht in CH-Brugg. Wir sind wahlweise darüber hinaus berechtigt, den Unternehmer auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen.

(3) Für die Geschäftsbeziehungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Schweiz ohne die kollisionsrechtlichen Regelungen. Insbesondere die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über internationale Warenkaufverträge (CISG) ist ausgeschlossen.

(4) SUTER speichert die personenbezogenen Daten der Kunden nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der zur Abwicklung der Bestellung erforderlich ist. Hierbei beachtet SUTER die Bestimmungen der einschlägigen Datenschutzgesetze sowie der einschlägigen Handels- und steuerlichen Bestimmungen zur elektronischen Archivierungspflicht. Einzelheiten zum Schutz personenbezogener Daten natürlicher Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von SUTER, abrufbar unter <https://www.suter.ch/datenschutzbestimmungen>. Die separate Datenschutzerklärung bildet integrierender Bestandteil dieser AGB für den Online-Shop von Endverbrauchern mit Wohnsitz in EU.

(5) SUTER ist mangels gesetzlicher Verpflichtung nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäss dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSGB) teilzunehmen. Zur Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung kommen Sie unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

© Suter Inox AG, Schinznach-Bad (Schweiz)

Gültig ab 1. März 2024

Ersetzt Version vom 1. März 2023